

Kedves Szülők!

Jelen levelünkben tájékoztatjuk Önöket az étkezés megrendeléséről, lemondásáról és a befizetésre vonatkozó szabályokról. A megrendelések mindig a következő hónapra vonatkoznak, augusztusban a szeptemberi étkezést tudják megrendelni, szeptemberben pedig már az októberit.

I. AZ ÉTKEZÉS MEGRENDELÉSE, BEFIZETÉSE

1. Elektronikus befizetés (Azoknak akik elektronikus megállapodást írtak alá)

- Minden hónap 1-15-ig a <https://kszki.eny.hu> oldalon belépve a szülők megrendelik az étkezést a következő hónapra és kiállítják a számlát.
- Minden hónap 20. napjáig fogadjuk el az **átutalásokat** (azaz 20-án már a bankszámlánkon kell lennie a kérdéses összegnek). Átutalás esetén mindig a pontos összeget fizessék be, a téves összegeket visszautaljuk. A közlemény rovatban pedig tüntessék fel az aktuális számla sorszámát, ami a számla jobb felső sarkában található. A tranzakciók azonosítása eltarthat néhány napig.
- Minden hónap 20. napjáig fogadjuk el a **bankkártyás befizetéseket**. A bankkártyás befizetés a legköltséghatékonyabb az Önök számára, mert ennek költségeit az Önkormányzat viseli! A bankkártyás befizetésre a szülői felületen keresztül nyílik lehetőség, **Számlák** menü alatt a **Befizetés** opciót választva. Itt minden automatikusan történik, a befizetést néhány percen belül azonosítjuk.

FONTOS! A be nem fizetett számlákat sztornózzuk és a határidőn túl érkezett befizetéseket visszautaljuk. A sztornózással a megrendelés is törlődik.

2. Készpénzes befizetés (Azoknak akik készpénzes megállapodást írtak alá)

- Az intézményben havonta két nap áll rendelkezésre a következő havi megrendelések befizetésére. A megadott időpontokon kívül nincs lehetőség a készpénzes befizetésre!
- Az intézményekben nincsenek jelen állandó személyek, akiknél az ebédbefizetést tudják intézni, így kizárólag csak a befizetési napokon van mód a készpénzes befizetésre, ezért **mindenkit arra bízunk, hogy amennyiben lehetősége van, válassza az elektronikus fizetést**, ha erre nincs lehetősége, kérjük, kezelje megkülönböztetett figyelemmel az ebédbefizetések dátumait.
- A szülők által borítékban beküldött készpénz beszedését az intézményekben végzik. **A borítéknak a pontos összeget kell tartalmaznia.** A borítékon szerepelnie kell: gyermek neve, osztálya, megrendelt időszak, a borítékba tett összeg. A borítékba minden esetben belehelyezzük a befizetésről elkészült számlát, amelyen kézzel írtan szerepelni fog a visszajáró összeg (ha a fentiek ellenére mégis volna). A boríték külsején pecsét jelzi, ha a befizető (szülő, vagy diák) járt az „ebédbefizetésen”. Amennyiben a borítékban a szükségesnél kevesebb összeg van, úgy azt visszaküldjük, és azt pótbefizetés időpontjára tudják újból beküldeni az érintett szülők.
- Az étkezés-befizetések meghatározott napokon lesznek, melyről az iskolában megszokott helyeken kívül e linkre kattintva <https://www.kszki.hu/index.php/kozetkeztetes-letoltheto-dokumentumok/> is tájékozódhatnak.

FONTOS! Ingyenes étkezés esetén is minden esetben kérjük az étkezés megrendelését személyesen az ebédbefizetés időpontjában vagy az elektronikus felületen keresztül megrendelni.

Határidőn túli megrendelésre, befizetésre 20-a után már nincs lehetőség! Amennyiben minden befizetési lehetőségről lemaradt, úgy a következő hónap első kiírt befizetési napjától kezdődően (tehát nem teljes hónapra) tud ellátást igényelni a gyermekének.

Elektronikus befizetők esetén csak a regisztrált e-mail címről küldött levéllel fogadjuk el a megrendelést!

II. LEMONDÁSOK KEZELÉSE

1. **A lemondásokat hétfőtől péntekig reggel 9 óráig az alábbi három formában fogadjuk el:**
 - a. **Telefonon** (munkanapokon 8:00-tól): az iskola, óvoda felé jelezzék lemondási szándékukat, így az intézmény is tudni fog a hiányzásról.
 - b. **Elektronikus hozzáféréssel rendelkezők** esetén az alkalmazás által biztosított elektronikus felületen keresztül. Amennyiben rendelkezik hozzáféréssel, kérjük, ezt használja és ne az egyéb lehetőségeket!
 - c. **E-mailben:** menza@kszki.obuda.hu e-mail címre küldött levélben, amelyben **a következő adatoknak szerepelnie kell:** gyermek neve, oktatási intézménye, osztálya, lemondott napok a pontos dátummal jelölve (pl. 2017.02.21-t szeretném lemondani). A „lemondom a pénteket” vagy „lemondom a holnapi napot” tartalmú leveleket sajnos nem áll módunkban elfogadni.
2. **A lemondás minden nap reggel 9:00 óráig rögzíthető**, de csak másnapra, illetve az azt követő időszakra érvényesíthető. Hétfői napra csak az azt megelőző munkanapon, tehát az előző héten pénteken 9:00 óráig fogadjuk el lemondást.
3. **Az étkezési kedvezményben részesülőknek a törvényi szabályozásnak megfelelően lemondási kötelezettségük van. Amennyiben az étkezés lemondás nem történik meg a távollét idejére, úgy a le nem mondott étkezés(ek), nyersanyagnorma+ÁFA áron kiszámlázásra kerülnek az igénybe vevő felé!**

III. KAPCSOLATTARTÓK:

Az étkezéssel kapcsolatos problémáikkal az ügyfélszolgálaton kívül a következő elérhetőségeken fognak Önöknek segítséget nyújtani:

Beséné Gold Anna (06 70 685 2024; e-mail: gold.anna@kszki.obuda.hu)

Krúdy Gyula Általános Iskola, Első Óbudai Általános Iskola, Kerék Általános Iskola és Gimnázium, II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola

Hausknecht Józsefné (mobil: 06 70 685 2026; e-mail: hausknecht.jozsefne@kszki.obuda.hu)

Zipernowsky Károly Általános Iskola, Dr. Béres József Általános Iskola és Kiserdő tagiskola, Medgyessy Ferenc Általános Iskola:

Tóthné Borbély Rozália (mobil: 06 70 685 2020; e-mail: borbely.rozalia@kszki.obuda.hu)

Csillaghegyi Általános Iskola, Pais Dezső Általános Iskola, Veres Péter Gimnázium:

Moczó Erzsébet (mobil: 06 70 685 2032; e-mail: moczo.erszebet@kszki.obuda.hu)

Árpád Gimnázium, Bárczi Géza Általános Iskola, Aquincum Általános Iskola, Fodros Általános Iskola

Bakonyi Rita (mobil: 06 70 685 2188; e-mail: bakonyi.rita@kszki.obuda.hu)

Óbudai Nagy László Általános Iskola és Zápor utcai Általános Iskola, Harrer Pál Általános Iskola, EGYMI

IV. ÉTKEZÉSI TÍPUS MÓDOSÍTÁSA

1. Minden hónap 20. napjáig van erre lehetőség a szülő regisztrált e-mail címéről küldött üzenettel, vagy a kitöltött nyomtatvány leadásával az adott intézményben.
2. Az igényelt módosításokat a következő hónapban történő megrendeléseknél és befizetéseknél tudjuk figyelembe venni. (Például: szeptember 20-ig leadott módosítási kérelmek a novemberi étkezéstől érvényesek.)

V. KEDVEZMÉNYEK

Az étkezési kedvezmény igénybevételéhez szükséges dokumentumok:

1. Nagycsaládos kedvezmény:

Évente szükséges nyilatkozatot kitölteni és leadni az intézményben (I. félév október 15-ig). Amennyiben valamelyik gyermek 16 évét betöltötte, iskolalátogatási igazolás csatolása szükséges **félévente**. Ha a megadott határidőig leadásra kerül a nyilatkozat és az iskolalátogatási igazolás, akkor a kedvezményt folyamatosan tudjuk biztosítani, ellenkező esetben a kedvezmény nem lesz folyamatos. A később leadott igazolások csak a leadás másnapjától lesznek érvényesek. **A normatív kedvezmény mértéke: iskolában 50%, óvodában 100%**

Kitöltendő: Étkezés támogatás igénylő lap_iskola/óvoda

2. Tartósan beteg kedvezmény:

A kedvezmény igénybevételéhez a Kormányhivatal által kiadott igazolás vagy az érvényes hatósági igazolvány (plasztik kártya) fénymásolatát fogadjuk el. Amennyiben az igazolás lejár, átmenetileg 2 hónapra elfogadjuk a felülvizsgálaton kapott „*Igazolás tartósan beteg illetőleg súlyosan fogyatékos gyermekről*” szakorvosi igazolást is. Amennyiben így sem érkezne meg, a Kormányhivatali dokumentum időben a kedvezményt nem tudjuk érvényesíteni, teljes árat szükséges fizetni. A dokumentum megérkezését és fénymásolatának leadását követően a kedvezményt - pénzügyi éven belül-, visszamenőleg érvényesítjük, azaz befizetett összeget visszatérítjük. **A normatív kedvezmény mértéke: iskolában 50%, óvodában 100%**

Kitöltendő még: Étkezés támogatás igénylő lap_iskola/óvoda

3. Tartósan beteg kedvezmény - SNI esetén:

Abban az esetben, ha gyermeke szakértői szakvéleménnyel rendelkezik, annak másolatát kell benyújtania a kedvezmény igénybevételéhez. **A normatív kedvezmény mértéke: iskolában 50%, óvodában 100%**

Kitöltendő még: Étkezés támogatás igénylő lap_iskola/óvoda

4. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:

A leadott határozat alapján érvényesíthető. Pénzügyi éven belül visszamenőleg is érvényesítjük. **A kedvezmény mértéke: 100%.**

5. Nevelésbe vett gyermek étkezési kedvezménye:

A **végleges** nevelésbe vételről szóló határozat alapján tudjuk a kedvezményt biztosítani, pénzügyi éven belül visszamenőleg is. **Ideiglenes** nevelésbe vétel esetén nem tudjuk a kedvezményt beállítani. **A kedvezmény mértéke: 100%.**

6. Lakcím kedvezmény:

III. kerületi lakhellyel rendelkező szülő vagy III. kerületi önkormányzati fenntartású intézményben dolgozó, gyermeke kaphatja ezt a kedvezményt. A szülő/gondviselő lakcímkártya másolata szükséges hozzá vagy igazolás a munkáltatótól. Amennyiben a lakcímkártyán két cím van bejegyezve és ebből az egyik nem III. kerületi, nyilatkozni kell, hogy melyik címen él életvitelszerűen. A leadás másnapjától érvényesíthető a kedvezmény. **A kedvezmény mértéke: fix összegű napidíj kedvezmény, mely a menü megnevezésében látszik.**

7. Önkormányzat által biztosított kedvezmények (45% és 60%):

A jövedelem alapján igényelhető kedvezmények nyomtatványait Óbuda-Békásmegyer Önkormányzata Szociális Főosztálynak Ügyfélszolgálatán érhetők el.

Az a tartósan beteg gyermek, akinek szülője/gondviselője III. kerületi lakcímmel rendelkezik 50%-os kedvezménye mellé 45% kedvezményre szociális kiegészítő kedvezmény). **Így a kedvezmény mértéke: 95%.**

Az a nagycsaládos, normatív kedvezménnyel rendelkező gyermek, akinek a szülője/gondviselője III. kerületi lakcímmel rendelkezik és jövedelmi helyzete is igazolja, az 50%-os normatív kedvezménye mellé 45%-os szociális kedvezményt igényelhet az Önkormányzat Szociális Főosztályán. **Így a kedvezmény mértéke 95% lehet.**

Az intézményben szükség esetén tájékoztatást, segítséget nyújtunk ebédbefizetések idején. Az ebédbefizetések idejéről itt tájékozódhat:

<https://www.kszki.hu/index.php/kozetkeztetes-letoltheto-dokumentumok/>

FONTOS! Diétás ellátást csak szakorvosi igazolás alapján tudunk biztosítani, erre a közétkeztetést szolgáltató céget is törvény kötelezi. A diétás étkezés megszüntetéséhez is szakorvosi igazolásra van szükség!

Budapest, 2020. július 31.

Üdvözlettel:

KSZKI Menza